



**Gentile cliente**

Facet ritiene che l'analisi dei pezzi resi e la risoluzione delle anomalie da voi riscontrate sia fondamentale per il miglioramento continuo e per accrescere la sua sc e quella dei suoi clienti.

La invitiamo a riportare tutte le informazioni richieste sul modulo per individuare dal tipo di guasto riscontrato, la causa originale e le azioni correttive per eliminarlo. L'assenza di tali informazioni rallenta le attività di analisi e non consente alla Facet di dare il contributo sperato.

Certi della sua elevata sensibilità la ringraziamo per il suo supporto.

CLIENTE		DISTRIBUTORE	
Nome		Nome	
Indirizzo		Indirizzo	
Paese		Paese	
Contatto		Contatto	

## INFORMAZIONI SUL SUPPORTO / APPLICAZIONE

Codice prodotto		Descrizione	
Marca dell'auto		Modello	Codice Motore
Numero telaio		Anno immatricolazione	Altre informazioni
Data installazione		Data rimozione	Alro
Km installazione		Km rimozione	Km Percorsi

## DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## IL DIFETTO E' STATO RILEVATO

Temperatura motore →  Surriscaldato  Caldo  Freddo  Note

Condizioni meteo →  Caldo  Freddo  Umidità  Note

## RISOLUZIONE DEL PROBLEMA

Sostituito con altro pezzo Facet  Sostituito con pezzo OE  Altro

.....

.....

.....

.....

<i>DATA</i>		<i>FIRMA</i>	
-------------	--	--------------	--

7(D)

oddisfazione

2.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

...

...

[Redacted]

