



**Sales Organiser**

**OESpectrum: dettagli prodotto**

# INDICE

## OESpectrum®

<b>Panoramica del prodotto</b> .....	pag. 3-4
Colore	
Decalcomanie	
Piano tecnico del progetto	
<b>Posizionamento del prodotto</b> .....	pag. 5
Mercato di riferimento	
Posizionamento prezzo	
Codici	
<b>Gamma e copertura</b> .....	pag. 6
<b>Standard del marchio</b> .....	pag. 7-8
Uso del logo	
Confezione	
<b>Tecnologia</b> .....	pag. 9-12
Caratteristiche tecniche e vantaggi	
Vantaggi per il cliente	
<b>Garanzia</b> .....	pag. 13-14
Garanzia 5 anni:Termini e condizioni	
<b>Marketing e formazione</b> .....	pag. 15-20
Supporto marketing e formazione	
<b>Domande e risposte</b> .....	pag. 21

# PANORAMICA DEL PRODOTTO

## PRENDI IL CONTROLLO

Gli ammortizzatori Monroe® OESpectrum® sono dotati delle nostre ultime tecnologie per equipaggiamenti originali dei veicoli attuali. Le unità Monroe® OESpectrum® offrono un livello senza precedenti in quanto a precisione di manovrabilità e controllo, riducendo i disagi dovuti a una guida rigida. Con i nostri sistemi globali di progettazione e produzione in tutto il mondo, presso Monroe® utilizziamo sistemi di ingegneria e funzionalità di prova avanzate per fornire prodotti affidabili, resistenti e dalle grandi prestazioni. In qualità di fornitore di equipaggiamenti originali per le prestazioni di guida a case automobilistiche di tutto il mondo, abbiamo aiutato a stabilire uno standard di guida e manovrabilità eccellenti in ciascuna fase della vita di un veicolo. Garantiamo la migliore esperienza di guida!



### NEW TECHNOLOGY



Tecnologia responsiva Monroe®  
Pistone a due valvole

### NEW LABEL



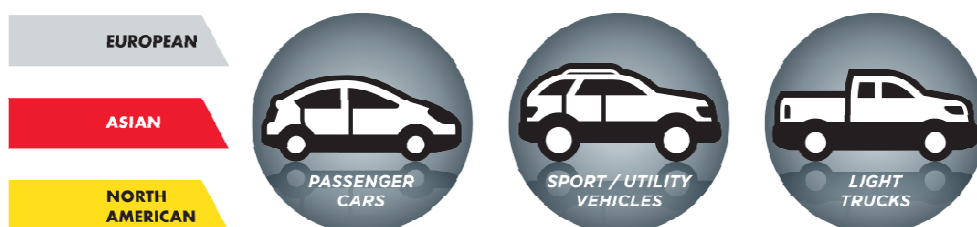
### COLOR AND PAINTING

- Verniciatura elettrostatica
- Colore nero opaco per la protezione ottimale dalla corrosione e rifiniture eccellenti.

# POSIZIONAMENTO DEL PRODOTTO

## MERCATO DI RIFERIMENTO

Gli ammortizzatori e montato OESpectrum® sono stati progettati in modo specifico per ogni applicazione e sono disponibili sul mercato tradizionale per autovetture, veicoli commerciali leggeri e SUV europei, asiatici e nordamericani.



## SPECIFICHE DEL PRODOTTO

Numeri di serie dei pezzi

OESpectrum	AMMORTIZZATORI	MONTANTI
GAMMA EU P/N	376000SP - 377999SP	742000SP - 743999SP

# COPERTURA DEL PRODOTTO

OESpectrum® coprirà un numero sempre maggiore di applicazioni, mese dopo mese.

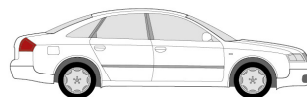
Il primo lotto di circa 50 SKU coprirà solo i marchi Premium.

Di seguito alcuni esempi di applicazioni Premium.

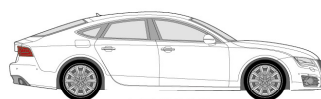
## CAR MODEL



A4 2000



A6 1997/2005



A7 2010



Q3 2013



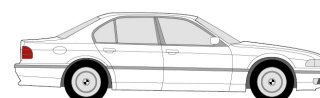
1-Series 2009



3-Series 2000



5-Series 2004



7-Series 1996



B-Class 2005



C-Class 2003



X-Type 2002

PDF

**Disponibile verso il 4° trimestre del 2016**

PRINTED



**Intera gamma disponibile 2° trimestre del 2017**

**Nel 2017, la GAMMA MONROE coprirà il**

**93%**

**DEI VEICOLI**

# STANDARD DEL MARCHIO CONFEZIONE

## CONFEZIONE PREMIUM PER UN AMMORTIZZATORE PREMIUM

- Nuovo design Premium
- Qualità del cartone Premium
- Scatola di cartone completamente a colori stampata in HD Flexo
- B-Flute ad alta resistenza
- Rispetto di salute e sicurezza
- Controllo qualità - prove di schiacciamento laterale – compressione della scatola



- Codice QR: link al sito web di OESpectrum®  
[www.monroe-OESpectrum.com](http://www.monroe-OESpectrum.com)



# SPECIFICHE DEL PRODOTTO

## TIENI IL CONTROLLO

# M R-TECH<sup>2</sup>

Miglioramento del processo di cromatura dello stelo del pistone

Uso di una nuova dell'olio ridisegnata

Uso selettivo di tecnologia arresto del rimbalzo della molla a spirale interna

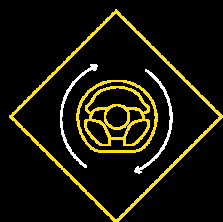
tecnologia per la carica del

Uso della rivoluzionaria tecnologia di valvole di rimbalzo Monroe® R-TECH<sup>2</sup>

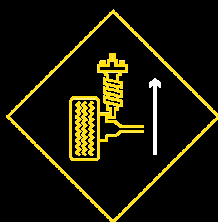
Uso di una nuova piastra anti-attrito in PTFE

Valvola di compressione antiblocco ad alte velocità

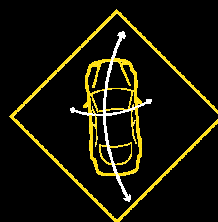
Utilizza un nuovo olio semi-sintetico ridisegnato



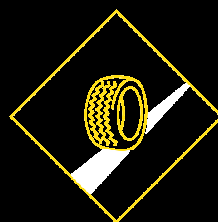
Controllo di sterzo migliorato



Controllo del movimento della carrozzeria perfezionato



Capacità di reazione migliorata



Tenuta di strada migliorata



Distanza di frenata perfezionata



Garanzia estesa

# TECNOLOGIA

## TIENI IL CONTROLLO

### NUOVE TECNOLOGIE RIVOLUZIONARIE DELLE VALVOLE, BREVETTATE MONROE®

#### Valvola Monroe® R-TECH<sup>2</sup>®

**Favorisce una transazione più precisa e più fluida tra le diverse fasi di controllo dello smorzamento**

- Due gruppi di dischi calibrati separati da un "Disco elicoidale" eccentrico eliminano cambiamenti involontari e improvvisi della forza di smorzamento.



#### Monroe® ICV (valvola per il controllo dell'impatto)

**Risposta più rapida e costante in condizioni di stress da alta compressione**

- Nuova valvola in grado di rispondere in modo più efficace agli impatti più duri
- Design con "disco fisso" ad alta resistenza e dischi leggeri che minimizzano le forze inerziali ed aumentano la capacità di risposta.



### VANTAGGI

La combinazione Monroe® R-TECH<sup>2</sup>® Fornisce una risposta più rapida, altamente progressiva e più costante per un controllo eccezionale di aderenza, stabilità e manovrabilità del veicolo.



# CARATTERISTICHE TECNICHE E VANTAGGI

## PRENDI IL CONTROLLO

### CARATTERISTICHE

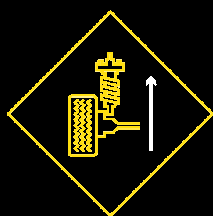
- Design rivoluzionario e brevettato di valvola con pistone
- Tecnologia approvata OE
- Idoneo per l'uso con componenti delle sospensioni **leggeri**
- Nuovo olio semi-sintetico ridisegnato
- Nuova valvola di compressione ICV
- Caricato con gas azoto
- Nuovo design della tenuta dell'olio
- Processo di cromatura dello stelo del pistone migliorato
- Fascetta anti-attrito chiusa in PTFE
- Smorzatore della molla a spirale interna OE

### VANTAGGI

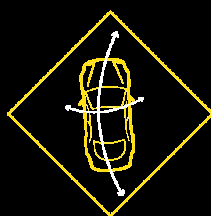
- Feedback istantaneo
- Risposta ad uno stile di guida dinamico
- Tenuta di strada eccezionale
- NVH minimi (rumore, vibrazioni e durezza)
- Conduzione più fluida
- Controllo di guida maggiore e grande affidabilità
- Precisione di guida superiore
- Capacità di risposta e agilità insuperabili
- Prestazioni eccellenti in combinazione con pneumatici a basso profilo
- Adeguato a **tutti i tipi di veicoli**.
- **Garanzia esclusiva di 5 anni**



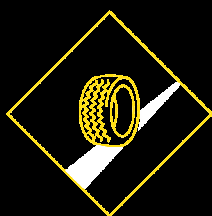
Controllo di sterzo migliorato



Controllo del movimento della carrozzeria perfezionato



Capacità di reazione migliorata



Tenuta di strada migliorata



Distanza di frenata perfezionata



Garanzia estesa

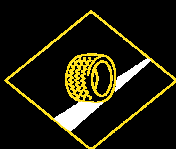
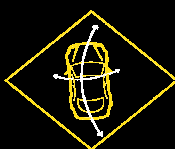
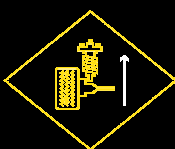
**La tecnologia ideale per i veicoli attuali**

*Capacità di regolazione uniche per modificare le dinamiche del veicolo*

# PRENDI IL CONTROLLO

# VANTAGGI PER IL CLIENTE

			
	DISTRIBUTOR E	MECCANICO	CONDUCENTE
Qualità Premium – Approvata OE	•	•	•
Nuova tecnologia 	•	•	•
Valore aggiunto	•	•	•
Copertura idonea	•	•	•
Segmentazione ottimale del parco auto	•	•	•
Nuovi articoli ogni mese	•	•	
Disponibilità e consegna ottimali	•	•	•
Installazione effettuata da un esperto Monroe	•		•
<b>Controllo di sterzo migliorato</b>			•
<b>Controllo del movimento della carrozzeria perfezionato</b>			•
<b>Capacità di reazione migliorata</b>			•
<b>Tenuta di strada ed affidabilità migliorate</b>			•
<b>Distanza di frenata perfezionata</b>			•
<b>Garanzia limitata esclusiva di 5 ANNI</b>	•	•	•



# GARANZIA

## PRENDI IL CONTROLLO

OESpectrum®

**5-YEAR**

★ ★ ★  
**WARRANTY**  
★ ★ ★

Limited warranty.

Terms and Conditions apply.

Available on

[www.MONROE-OESPECTRUM.com](http://www.MONROE-OESPECTRUM.com)

Tenneco e Monroe sono così sicure della qualità dei nuovi ammortizzatori MONROE® OESpectrum® che offrono per queste unità rivoluzionarie una **garanzia limitata estesa di 5 anni**.

Questo è uno dei più grandi vantaggi su cui puoi contare!



### Termini e condizioni

Il prodotto deve essere installato seguendo le raccomandazioni di Tenneco. In particolare: (i) entrambi gli ammortizzatori dello stesso asse devono essere sostituiti con ammortizzatori Monroe® OESpectrum®; e (ii) i kit di protezione e di montaggio devono essere sostituiti al momento dell'installazione degli ammortizzatori.

Consulta i termini e le condizioni complete su [www.monroe-OESpectrum.com](http://www.monroe-OESpectrum.com)

# GARANZIA

## Monroe® OESpectrum® Shock Absorbers Limited 5-year Warranty (valid in Europe, Middle East and Africa only)

In addition to its standard 2-year warranty, Tenneco Automotive Europe BVBA warrants Monroe® OESpectrum® Shock Absorbers against defects and abnormal wear and tear for a period of five years from the date of the fitting.

This warranty is only valid for privately owned passenger cars and light commercial vehicles under normal operating conditions, to the extent that the original purchaser of the Monroe® OESpectrum® Shock Absorbers remains the owner of the vehicle on which they were originally installed.

Tenneco's obligation under this warranty is strictly limited to replacement of the worn-out or defective product. Cost of removal and installation are not included and any incidental and consequential damages are excluded under this warranty, to the extent permitted by law.

The product must be installed in accordance with Tenneco's recommendations. In particular: (i) both shock absorbers on the same axle must be replaced with Monroe® OESpectrum Shock Absorbers; and (ii) the protection kits (PK) and mounting kits (MK) must be replaced at the time of the fitting.

All claims are first handled by the Monroe® distributor who must provide all relevant information such as:

- consumer name and address
- vehicle identification data
- description of the defect
- proof of purchase and fitting of both shocks
- proof of purchase and fitting of MK and PK
- Monroe® product part number

The product must be returned for verification and exchange under this warranty.

Excluded from warranty are:

1. Regular wear-out.
2. Monroe® products fitted contrary to application information in the Monroe® catalogue or its subsequent amendments.
3. Monroe® products which have been modified or damaged by incorrect mounting or incorrect use of the vehicle, contrary to the car manufacturers' specifications or Monroe's.
4. Monroe® products damaged by mounting on another car than indicated in the Monroe® catalogue or its subsequent amendments.
5. Shock absorbers with damaged piston rod or damaged oil seal due to holding the piston rod with a wrench or pliers instead of the correct tool.
6. Premature wear-out caused by re-use of damaged mounting parts such as: rubber dirt shields, damaged bump stops, etc.
7. Damages caused by an accident.
8. Monroe® products damaged while used in rally or motorsport in general.
9. Ride-Levelers with air sleeve abrasion caused by incorrect mounting.
10. Reconditioned or recycled Monroe® products.
11. Defects caused by lack of maintenance or maintenance wrongly executed on the vehicle.

# COSA RENDE UNICO Oespectrum?

## TECNICO



Rivoluzionaria tecnologia della valvola interna



Tecnologia brevettata OE



Componenti leggeri Premium



Nuovi fluidi

**M R-TECH<sup>2</sup>**

## COMMERCIALE



Prodotto di qualità Premium



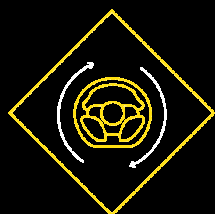
Tecnologia Premium



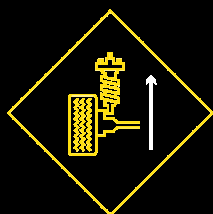
Confezione Premium



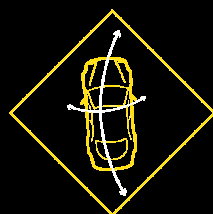
Assistenza Premium



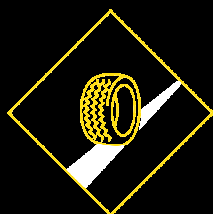
Controllo di sterzo migliorato



Controllo del movimento della carrozzeria



Capacità di reazione migliorata



Tenuta di strada migliorata

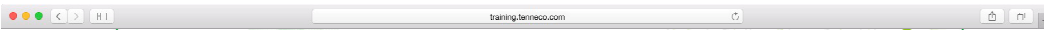
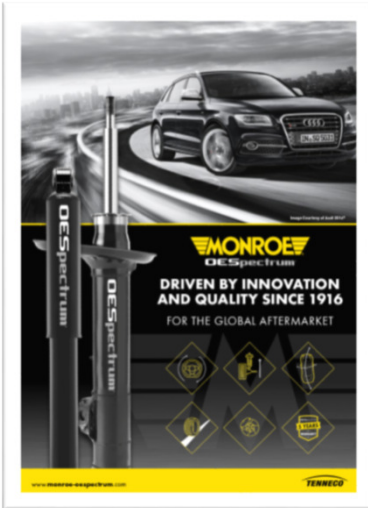


Distanza di frenata perfezionata



Garanzia estesa

# ASSISTENZA A MARKETING E FORMAZIONE



**TENNECO TECHNICAL AREA**

<b>MONROE</b>	<b>WALKER</b>	<b>RANCHO</b>	<b>TADIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Monroe® website</li> <li>Technical bulletin</li> <li>Fitting instructions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Walker® website</li> <li>Technical bulletin</li> <li>4G Agar Advanced Gas Analyser Reader</li> <li>DPF Fitting instructions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rancho® website</li> <li>Fitting instructions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Technicians Advanced Digital Information System</li> </ul>



# ASSISTENZA A MARKETING E FORMAZIONE



Immagini concesse da Audi 2016®



**MONROE**  
OESpectrum

**AMMORTIZZATORE RIVOLUZIONARIO**

**R-TECH<sup>2</sup>**

OESpectrum  
**5 ANNI**  
GARANZIA

**PRENDI IL CONTROLLO**

Garanzia 5 anni, 50.000 km o 50.000 ore di utilizzo, a seconda del primo evento verificato. Registra il tuo veicolo su [www.monroe-oespectrum.com](http://www.monroe-oespectrum.com)

Inizia oggi ad acquistare gli ammortizzatori a marchio Monroe®.  
Contatta il tuo rappresentante vendita per maggiori dettagli.  
[www.monroe-oespectrum.com](http://www.monroe-oespectrum.com)

**MONROE**

# ARTICOLO PR

For immediate release

Contact: Karen Ameal – PR coordinator Aftermarket, EMEA

Email: [ameel@tenneco.com](mailto:ameel@tenneco.com)

## TENNECO INTRODUCE GLI AMMORTIZZATORI MONROE® OESPECTRUM® PER I CLIENTI CHE RICERCANO MIGLIORI PERFORMANCE DI GUIDA.

**Francoforte, Germania, 13 settembre 2016** – Oggi Tenneco ha presentato l'ampliamento della propria offerta di ammortizzatori introducendo, una nuova ed avanzata, tecnologia per i consumatori che richiedono caratteristiche di guida superiori, sul proprio veicolo, in una vasta gamma di situazioni di guida. La nuova gamma premium - Monroe® OESpectrum® - è accompagnata da una garanzia di qualità e performace di cinque anni.



I nuovi ammortizzatori OESpectrum, di Monroe, adottano la rivoluzionaria tecnologia R-TECH<sup>2</sup> Rebound Valving, che fornisce una risposta istantanea in differenti condizioni di guida, dando una straordinaria capacità di tenuta di strada. Questa tecnologia viene combinata alle nuove valvole di controllo ad alta velocità di Tenneco. Queste a loro volta, consentono all' ammortizzatore OESpectrum di fornire un controllo di guida di classe mondiale e contribuiscono a ridurre il rumore, le vibrazioni e la rigidità.

“Gli ammortizzatori OESpectrum di Monroe permettono ai professionisti del settore di eliminare il compromesso che esiste tradizionalmente tra la precisione del controllo di guida e l'indesiderata rigidità.” Bruce Ronning, Vice President e General Manager, Tenneco Europe Aftermarket ha spiegato “Scegliendo questa tecnologia avanzata, I nostri partner dell'aftermarket saranno in grado di offrire un'esperienza di guida di livello superiore.”

Il Sistema brevettato R-TECH Rebound Valving Technology di Monroe utilizza due set di dischi precisamente calibrati, separati da un “disco elicoidale” per eliminare bruschi cambiamenti indesiderati durante lo smorzamento. Questa maggiore precisione nella transizione tra le varie fasi di ammortizzazione aiuta ad assicurare un maggior controllo dell'assetto di guida in differenti situazioni e condizioni.

Tra i miglioramenti apportati dall'OESpectrum di Monroe troviamo una cromatura premium dello stelo, nuovo design della camera dell'olio; miglioramento del movimento della molla interna durante l'ammortizzazione; nuovo design del pistone in PTFE anti-frizione; formulazione premium, semi sintetica, dell'olio.

In linea con le nuove tecnologie di alta qualità presenti nella nuova gamma, gli ammortizzatori OESpectrum di Monroe sono venduti in confezioni di alta qualità e colori, progettate per raggiungere le esigenze qualitative del consumatore finale. Il nuovo packaging è anche progettato per resistere maggiormente agli urti causati dal trasporto e dalla spedizione degli stessi.



### Ammortizzatori Monroe® OESpectrum® **PRENDI IL CONTROLLO**

Per saperne di più riguardo ai nuovi e rivoluzionari ammortizzatori OESpectrum di Monroe contattate il Vostro fornitore Monroe.

Informazioni aggiuntive disponibili online sul sito [www.monroe-oespectrum.com](http://www.monroe-oespectrum.com)



# Lettera per il cliente

Dear Valued Monroe Customer:

This is a great time to be part of the Tenneco and Monroe® family!

I am pleased to announce an exciting new Monroe product range, one that will help redefine the ride control aftermarket for your business and your customers.

New **Monroe OESpectrum® shock absorbers and struts** are a powerful new best-offer choice for customers who want to help restore their vehicles' "like new" ride and handling performance. These advanced new units are available immediately for a full range of today's passenger vehicles.

As a global leader in OE ride control, Tenneco specializes in developing **NEW GENERATION of technologies** that provide fingertip control combined with minimal noise, vibration and harshness. Monroe OESpectrum shocks and struts leverage this OE expertise to deliver a truly superior ride experience – one your customers will notice and appreciate.

To further demonstrate our confidence in these world-class products, Monroe OESpectrum shocks and struts will be offered with our first **5-Year Limited warranty** – a powerful new reason for customers to upgrade to Monroe's very best.

To complement this exciting new product range and help you maximize your success at every level of the category, Tenneco continues to offer its complete range of trusted Monroe Original shocks and struts.

I'm sure you will agree that the Monroe brand is bigger and better than ever...and committed to helping you take your ride control business to an entirely new level of success. Please be sure to make the best use of this opportunity by adding revolutionary Monroe OESpectrum shocks and struts to your product mix!

**New Monroe OESpectrum®, take control.**

Kindest Regards,