

MODULO DI RICHIESTA RESI E VERIFICHE TECNICHE

- 1) Inserire la ragione sociale
- 2) Inserire il codice articolo Turborail
- 3) Inserire il riferimento data e numero DDT / FT d'acquisto.
Come sapete, la garanzia legale legata ai prodotti è di 1 anno, pertanto non verranno accettati resi trascorsi 12 mesi dalla data dell'acquisto.

4) Barrare la motivazione del reso (4.1, 4.2, o 4.3):

- 4.1 **Reso per Garanzia Scacciapensieri o Scacciapensieri PLUS.** Si prega di specificare:
La problematica riscontrata sul prodotto Turborail (ad es: fumosità eccessiva, rumorosità eccessiva ecc...)

.....
.....

- 4.2 **Materiale per verifica tecnica.** Si prega di specificare:
La problematica riscontrata sul prodotto Turborail (ad es: fumosità eccessiva, rumorosità eccessiva ecc...)

.....
.....

La causa di rottura del prodotto installato originariamente sulla vettura.

.....
.....

Deve inoltre essere tassativamente inviata copia della fattura delle lavorazioni eseguite e ricambi sostituiti sulla vettura.

Le perizie richieste per verifiche tecniche ove la responsabilità non sia riconducibile ad una difettosità di materiale avranno un costo forfettario di euro 49,00 iva esclusa addebitato in fattura nel mese, facendo riferimento ai punti 2) e 3).

- 4.3 **Errato ordine.** I resi per errato ordine verranno accettati con un addebito del 25% del valore ordinato.
L'importo della nota di credito (detratto dalla penale del 25%) verrà stornato dalla prima fatturazione utile.

- 4.4 **Preventivo per riparazione / Conto lavorazione.**

Inviare il presente modulo, la scansione del vs DDT di reso ed eventualmente documentazione richiesta nel punto 4.2 all'indirizzo m.giacciani@turborail.com.

Una volta autorizzati dall'azienda, potrete procedere alla restituzione della merce, inviandola in porto franco.

I resi non concordati e che non hanno rispettato la presente procedura non verranno accettati.