

Castel Maggiore , 1/12/18

## **NUOVA PROCEDURA RESI ANNO 2019**

**Gent.le Cliente,**

**Entrando nel portale e-commerce troverete 2 icone da consultare :**

**RICHIESTA RESI-** da usare per compilare la richiesta di reso non conforme e difettoso prestando la massima attenzione a compilare tutti i campi obbligatori richiesti per ogni singolo articolo .

**LISTA RESI –** da usare per visualizzare lo stato del vostro reso precedentemente inviato. **LUCE VERDE** (quando viene emessa la nota di credito ) **LUCE ARANCIONE** (reso in corso di verifica dal tecnico o dal fornitore) **LUCE ROSSA** (reso non accettato).

Il sistema vi proporrà automaticamente tutti i campi da compilare e tutti i documenti relativi ai vostri acquisti del codice da rendere; inoltre, potrete allegare documentazioni, schede tecniche e foto in caso di reso difettoso o con richiesta danni da presentare al fornitore .

**A seguire lecausali da usare per i vostri resi :**

### **RESO NON CONFORME**

**1-RESO NON CONFORME PER ERRATA ORDINAZIONE 10GG TASSATIVO**

**2-RESO NON CONFORME PER ERRATA ORDINAZIONE 30GG TASSATIVO**

**3-RESO NON CONFORME PER ERRATA EVASIONE**

### **RESO DIFETTOSO**



**1-RESO DIFETTOSO CON ACCREDITO 80% IMMEDIATO  
(ACCOMPAGNATO TASSATIVAMENTE DAL MODULO DIFETTOSO  
DEL FORNITORE SPECIFICO ALTRIMENTI VERRA' RESTITUITO A  
SPESE DEL MITTENTE )**

**2-RESO DIFETTOSO DA SOSTITUIRE: VERRA' SOSTITUITO IL  
MATERIALE IN TEMPI BREVI ( COMPILARE SEMPRE IL MODULO  
DIFETTOSO DEL FORNITORE SPECIFICO )**

**3-RESO DIFETTOSO CON ATTESA ESITO DAL FORNITORE  
(MODULO SPECIFICO DEL FORNITORE )DEVE ESSERE  
COMPILATA UN DDT PER OGNI ARTICOLO E SPECIFICARE  
SEMPRE SE ACCREDITO O SOSTITUZIONE.  
INFORMIAMO CHE I TEMPI D'ATTESA SONO MOLTO LUNGI E  
CHE DIPENDONO DAL FORNITORE STESSO , NON DA NOI**

**4-RESO MATERIALE DANNEGGIATO ( MODULO SPECIFICO DEL  
FORNITORE) E SOTTOSCRIVERE SE E' ARRIVATO  
DANNEGGIATO DAL TRASPORTO CON CORRIERE**

**La procedura termina con la stampa del modulo da allegare  
obbligatoriamente alla vostra bolla di RESO, unitamente al  
materiale e al modulo obbligatorio del fornitore interessato  
scaricabile dal ns sito web [WWW.2GRICAMBI.IT](http://WWW.2GRICAMBI.IT) sotto garanzie, da  
rendere consegnandolo in una scatola chiusa al corriere solo il  
giovedì o all'agente di zona in qualsiasi momento .**



**DOPO AVER COMPILATO IL MODULO RMA IN E-COMMERCE DOVRETE SPEDIRE IL MATERIALE TASSATIVAMENTE SOLO DI GIOVEDI' TRAMITE IL CORRIERE DIEMME OPPURE DARLO AL VOSTRO AGENTE DI ZONA IN OCCASIONE DELLA PRIMA VISITA L'IMPORTANTE E' CHE NON SI SUPERINO I GIORNI STABILITI NEL MODULO RMA PER NON INCORRERE IN SPIACEVOLI ULTERIORI PENALI**

**DA NON DIMENTICARE E FARE MOLTA ATTENZIONE**

- 1- Modulo RMA per ogni articolo reso con il numero di pratica**
- 2- Bolla di reso non conforme può contenere più moduli RMA**
- 3- ERRATA SPEDIZIONE reso tassativo entro 10 gg lavorativi nessun addebito penale dal 11 giorno in poi addebito 5%**
- 4- ERRATA EVASIONE reso tassativo entro 10 gg motivandolo con la comparazione di banche dati ufficiali o programma targhe ( e' valida solo la consultazione dati web del fornitore ufficiale in questione ), NON SONO AMMESSE CAUSALI CON ALTRI COMPETITOR**
- 5- ERRATA ORDINAZIONE reso tassativo entro 10 gg lavorativicon addebito penale 5%**
- 6- ERRATA ORDINAZIONE reso tassativo entro 30 gg lavorativi con addebito 10% penale**



- 7- RESO NON CONFORME CONVALIDATO OLTRE I TERMINI avrà una penale del 20% e comunque entro max60 gg dopo di che sarà respinta**
- 8- RESO DIFETTOSO verrà accreditato 80% del valore della merce e non seguirà nessun addebito in caso di mancato riconoscimento del difetto da parte del fornitore**
- 9- RESO DIFETTOSO in attesa di esito da parte del fornitore (tempi tecnici che variano di 60 ai 120 giorni per il responso )**
- 10- RESO DIFETTOSO CON RICHIESTA DANNI nel caso il fornitore non riscontri nessun difetto addebiteremo le spese di trasporto sostenute**

#### **RESPONSABILI RESI**

**Stefano Tugnoli mail [resi@2gricambi.it](mailto:resi@2gricambi.it)**

**Giovanni Rocco mail [resi@2gricambi.it](mailto:resi@2gricambi.it)**

**Cristina Fazioli mail [cristina.fazioli@2gricambi.it](mailto:cristina.fazioli@2gricambi.it)**

**2 G RICAMBI AUTO SRL**