



# BOSCH

Tecnologia per la vita

Luglio 2019

### Procedura Richiesta Danni Conseguenti.

Nel caso in cui la rottura di un componente Bosch, installato come **ricambio Aftermarket** e all'interno del periodo di garanzia previsto a seconda della tipologia di acquirente finale, causi danni conseguenti per i quali viene chiesto un rimborso è prevista una procedura dedicata. Tale procedura differisce dalla normale richiesta di garanzia che in questo caso **NON deve essere inserita nel sistema BWS Online da parte dal Centro Garanzia Bosch**, come farebbe di consueto: la richiesta dovrà essere presa in carico direttamente dal **Distributore Bosch** che invierà **via e-mail la segnalazione all'indirizzo [garanzie.aa@it.bosch.com](mailto:garanzie.aa@it.bosch.com)** riportando nell'oggetto: "Richiesta danni conseguenti per veicolo targa XXNNNXX".

- Sono "danni conseguenti", quelli causati "in conseguenza" alla rottura del componente Bosch.
- Non sono danni "conseguenti": i tempi di ricerca guasti, o la sostituzione di componenti non riconducibili al guasto.
- I tempi per la presentazione sono di massimo 60 gg dal guasto. Per data di presentazione del reclamo si intende quella della ricezione presso la casella e-mail [garanzie.aa@it.bosch.com](mailto:garanzie.aa@it.bosch.com) della documentazione completa come da lista sotto riportata. Richieste presentate oltre il tempo previsto non saranno più prese in considerazione.

Documentazione necessaria per attivare un'eventuale pratica di rimborso per danni conseguenti:


1. Fotocopia del libretto di circolazione del veicolo
2. Fotocopia del documento di acquisto del prodotto che ha causato il danno, dal Distributore Bosch all'officina
3. Fotocopia di un documento che certifichi la data di montaggio del prodotto che ha causato il danno sul mezzo
4. Dichiarazione dell'officina che verifica il danno, con una relazione in riferimento alla data di montaggio, km percorsi dal montaggio, data del danno, ecc.
5. Preventivo o fattura che evidenzia le singole voci di costo necessarie al ripristino del funzionamento del veicolo (indicare anche il totale dei costi sostenuti per il ripristino)
6. Documentazione fotografica (o di altro tipo) che attesti il danno. Il materiale danneggiato (es. pistone) dovrà essere tenuto a disposizione (senza inviarlo) fino a conclusione della pratica.

Invio del componente Bosch: dopo la verifica della completezza della documentazione, vi chiederemo di spedire il componente presso la nostra **sede di Milano**.

Il 100% dei prodotti oggetto di questo tipo di richieste verrà esaminato dal reparto qualità della fabbrica. Se verrà accertata una difettosità, provvederemo al rimborso del pezzo e dei danni.

In caso di danni non correlati ad una difettosità del prodotto Bosch, ci riserviamo il diritto di addebito dei costi dell'esame del materiale.

## MODULO RICHIESTA GARANZIA PRODOTTI BOSCH

A CURA DEL DISTRIBUTORE BOSCH	CODICE CLIENTE (DISTRIBUTORE) _____	 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 10px;"> <h1 style="margin: 0;">BOSCH</h1> <p style="margin: 0; font-size: 0.8em;">Tecnologia per la vita</p> </div>
	<b>DATI IDENTIFICATIVI DEL PRODOTTO</b>	
	CODICE PROD. <sup>1)</sup> : _____	DATA ACQUISTO DA BOSCH: _____
	NR. PEZZI: _____	NR. DDT BOSCH ITALIA: _____
	1) Per codici prodotto utilizzati per la riparazione dei completi riportare sempre anche il codice del prodotto completo	
	<b>DATI SULL'UTILIZZO DEL PRODOTTO - <i>Allegare copia del documento fiscale di installazione</i></b>	
	TIPO VEICOLO <sup>2)</sup> : _____	NR. DOCUM. FISCALE: _____
	TARGA VEICOLO <sup>2)</sup> : _____	DATA DOCUM. FISCALE: _____
	NUMERO TELAIO <sup>2)</sup> : _____	DATA INSTALLAZIONE: _____
	CODICE MOTORE <sup>2)</sup> : _____	DATA DEL GUASTO: _____ KM PERCORSI COL PROD.: _____
2) In alternativa è possibile allegare copia del libretto di circolazione del veicolo		
<b>DIFETTO LAMENTATO (descrizione)</b>		
<b>CENTRO GARANZIA DI RIFERIMENTO</b>		
RAG. SOCIALE _____	DATA CONSEGNA PROD. <sup>3)</sup> : _____	
3) La consegna del prodotto al centro garanzia dovrà avvenire entro 2 mesi dalla "data del guasto"		
Nota: In caso di rifiuto della richiesta di garanzia potrebbero essere addebitati al Distributore eventuali costi sostenuti per il controllo. A tal riguardo suggeriamo di concordare autonomamente con il centro garanzia di riferimento eventuali tariffe.	<b>TIMBRO E FIRMA DISTRIBUTORE</b>  <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	

A CURA DEL CENTRO GARANZIA	<b>GARANZIA ACCETTATA:</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Prodotto non reso
	NR. BWS Online: _____	<input type="checkbox"/> Prodotto reso riparato
		<input type="checkbox"/> Salvo conferma fabbrica Bosch <sup>4)</sup>
	4) In caso di rifiuto della richiesta di garanzia il prodotto potrebbe essere reso smontato e/o sezionato	
	<b>GARANZIA RIFIUTATA:</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Prodotto reso
<b>MOTIVAZIONE (descrizione)</b>		
DATA : _____	<b>TIMBRO E FIRMA CENTRO GARANZIA</b>  <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	
NOTE: _____		
Da restituire al Distributore che ha richiesto la garanzia		